

**Digital. Persönlich. Kompetent.**

# Unser neuer Video-Service.

## **Wir gehen neue Wege:**

Durch Innovationen wollen wir auch in Zukunft für Sie präsent sein. Um Ihnen einen optimalen Service vor Ort zu bieten, haben wir etwas Neues in der Region geschaffen.

## **So einfach geht's:**

Sie betreten den geschützten Service-Raum. Unser Mitarbeiter schaltet sich automatisch dazu und begrüßt Sie.

Sie benötigen keine technischen Kenntnisse. Sie müssen sich weder anmelden, noch freischalten lassen. Sie besprechen sofort und direkt Ihre Anliegen mit uns.



**Sparkasse  
Mansfeld-Südharz**



[sparkasse-msh.de/termine](https://sparkasse-msh.de/termine)

# Unsere Leistungen für Sie:

- persönliche Beantwortung Ihrer Fragen
- Service rund um's Konto
- Erste Hilfe bei Fragen rund um Ihr Online-Banking, Ihr elektronisches Postfach oder Ihre Sparkassen-Karten
- Daueraufträge einrichten, ändern und löschen
- Überweisungen entgegennehmen
- Freistellungsaufträge einrichten und ändern
- PS-Lose anlegen und ändern
- Termine vereinbaren
- Auskünfte und vieles mehr

**NEU**